

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点・検討している点等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3		児童が増えてきたようなので、もう少し広いスペースを確保できると良いと思う。	利用人数を考慮しながら、プログラムの内容も考え、別室の使用も検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		常に専門性を保つために、職員全体の研修での研修を大切にしていってほしい。	職員の研修への参加は引き続き取り組んでいきたいと思えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				活動内容によって、机やいすを出し入れして、子ども達にこれから何をするか理解し取り組んでもらえるように取り組んでいます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	5	1		子どもの課題や目標について保護者の思いや考え、願う姿などもっとよく話して伝えて行くようにしたいと思う。	しっかりご意向を汲み取った計画作成を改めて心掛けていきたいと思えます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1		目標とは違った取り組みとなり、保護者の努力で乗り越えたことがあった。	しっかりご意向を汲み取った計画作成を改めて心掛けていきたいと思えます。

保	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6			子どもの事をとても理解して下さっていて苦手な事への声かけや誘導で、できることも増えました。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3		あまり必要だと思っていない。 (事業所以外での交流がある為)	
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1		4月から自発管が新規採用となり、最初の個別支援計画書に書かれていた目標の内容について、実際の取り組みと違っていたものがあり驚愕したことがあった。	個別支援計画を作成したあと、日程の調整をスムーズに行い機会を開けずに確認していただけるよう努めます。保護者のご意向をくみ取りながら、お子さんの発達に応じた計画作成を心がけていきたいと思えます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	5	1			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			細かいところまで気にかけてくださっていてアドバイスもいただけるので、ありがとうございます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	今年度は親子で「おでかけ」等の会もなく保護者同士の交流の機会をとることができなかった。	来年度、保護者同士の交流の機会を増やしていけるように検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			幼稚園で相談しにくいことも先生方には相談しやすくとても丁寧に迅速に対応していただき感謝しております。	ありがとうございます。ご相談がある際はいつでもお声がけ下さい。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	2	保護者としての認識に自信がもてない。改めて、周知、説明をお願いしたい。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	預けた時に不安定になってまうことが心配であるが、本人なりに活動を楽しめていると感じる。	不安な気持ちに受け止め、寄り添いながら安心して過ごせる場所となるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	1	とても手厚い対応をしてくださっていて感謝しております。	ありがとうございます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。